

保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別途資料11

公表:2022年3月15日

事業所名 **放課後等デイサービス 熊の家**

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<input type="radio"/>					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	<input type="radio"/>				スタッフが何人いるのか、またどんな人がいるか不明。	今後ホームページや会報にてお知らせ出来るよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	<input type="radio"/>					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※1が作成されているか	<input type="radio"/>					
	5 活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	<input type="radio"/>					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				<input type="radio"/>		直接対面での交流は減りましたが、オンラインに切り替えて交流しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<input type="radio"/>					
	8 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<input type="radio"/>				話せる機会が少ない。	今後の課題として引き継ぎや面接時の方法の改善に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<input type="radio"/>					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同時の連携が支援されているか				<input type="radio"/>	感染症が心配なため、対面での集まりは、控えて欲しい。	対面以外に何か支援につながる取り組みが出来ないかアンケート調査を行い、検討したいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>				引き継ぎに話した内容が伝わっていないことがあった。	引き継ぎを受けた者がメモ等記録に残し、また伝え忘れ防止になるよう、電話にて事務所へ報告しすぐ対応できる体制づくりに努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<input type="radio"/>					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>					
14 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				<input type="radio"/>		ホームページを新しくリニューアルし、いつでも確認できる状態に今後はしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				<input type="radio"/>	訓練の内容や様子を具体的に教えて欲しい。	ホームページ内のブログ、会報等にて、内容やその時の様子をお知らせ出来るよう努める。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	<input type="radio"/>					
	18 事業所の支援に満足しているか	<input type="radio"/>					

※1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。